

REVOLABS FLX™ UC 500

Téléphone de conférence USB



Manuel d'installation et d'utilisation

Modèles :

10-FLXUC500
10-FLXUC500-WHT

10-FLXUC500-NA
10-FLXUC500-NA-WHT

© 2018 Yamaha UC, Inc. Tous droits réservés. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite explicite de la société Yamaha UC, Inc. Les caractéristiques des produits peuvent être modifiées sans notification préalable.

Manuel d'installation et d'utilisation Revolabs FLX UC 500
10-FLXUC500-FR
Septembre 2018 (rév. 1.5.3)

Table des matières

FLX UC 500 Device Manager.....	4
Applications tierces prises en charge	4
Installation et configuration des applications tierces.....	4
Pour Windows	4
Pour Mac.....	5
Pour Chromebook	5
Mise à niveau du micrologiciel de l'appareil FLX UC 500	6
Performances audio optimales sous Windows.....	7
Conformité.....	8
Avis relatif à la conformité FCC pour les utilisateurs	8
Interférences causées à la réception de la radio ou de la télévision.....	8
Avis relatif à la conformité Industrie Canada pour les utilisateurs	9
Avis pour les utilisateurs européens	10
Avis pour les utilisateurs chinois.....	11
Notification DEEE	12
Annexe.....	13
Détails des fonctionnalités de contrôle des appels par application tierce	13
Lors de l'utilisation d'ordinateurs Windows.....	13
Lors de l'utilisation d'ordinateurs Apple.....	13
Problèmes connus.....	14

FLX UC 500 Device Manager

Cette application fournit une interface qui permet d'accéder facilement aux commandes de téléphones logiciels, à la configuration d'une multitude d'applications de téléphone logiciel, de conférence ou de webinaire, à la configuration de commandes spécifiques à une application qui permettent de décrocher, refuser les appels et raccrocher directement depuis le système FLX UC 500 et à la configuration pour le lancement au démarrage de Windows.

Applications tierces prises en charge

Nom du produit	Version du logiciel
Skype™	Version 6.21 ou antérieure
Vidyo®	3.4, 3.5
Cisco Jabber®	10.5.0
Cisco® IP Communicator	8.6.4.0
Microsoft Lync®	15.0.4420.1017
Citrix GoToMeeting®	6.4.10
Cisco WebEx®	29.10.1.10.115
X-Lite™	4.7.1
Broadsoft UC One®	21.0.0.158

Installation et configuration des applications tierces

Pour Windows

1. Téléchargez le pack micrologiciel depuis la page <https://uc.yamaha.com/resources/support/>
2. Dézippez le fichier téléchargé.
3. Double-cliquez sur le fichier Setup.exe du dossier pour installer l'application sur votre PC.
4. Accédez à Démarrer, Tous les programmes, Revolabs, FLX UC Device Manager et ouvrez l'application.
5. Connectez le système FLX UC 500 au PC. Les pilotes de l'appareil doivent être installés lorsque l'unité est connectée à l'ordinateur.

6. Pour configurer le système FLX UC 500 pour le téléphone logiciel souhaité, cliquez sur Settings, puis sur Configure Application et sélectionnez le téléphone logiciel que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.
 - a. Cliquez sur Configure si l'option vous est proposée, ou sur OK.
L'option Configure entraîne l'affichage d'un autre menu qui permet de configurer les raccourcis clavier pour décrocher et raccrocher en fonction de l'application. Cette option est uniquement disponible lors de l'utilisation de Skype.
 - b. Il est possible de configurer l'application FLX UC Device Manager de manière à ce qu'elle soit lancée au démarrage du PC en cochant la case « Start when Windows start ».
 - c. Si la case « Mute button controls all recording devices » est cochée, lorsque le système FLX UC 500 est mis en sourdine, les autres appareils d'enregistrement connectés au PC sont également mis en sourdine.

Note : Le statut du téléphone logiciel et de l'appareil sont affichés au niveau de l'écran d'accueil de l'application FLX UC Device Manager.

Pour Mac

1. Téléchargez le pack micrologiciel depuis la page <https://uc.yamaha.com/resources/support/>
2. Double-cliquez sur le fichier .dmg.
3. Lorsque vous êtes invité à le faire, faites glisser l'application FLX UC Device Manager vers le dossier Applications.
4. Connectez le système FLX UC 500 à l'ordinateur. Les pilotes de l'appareil doivent être installés lorsque l'unité est connectée.
5. Cliquez sur « Preferences... » et sélectionnez l'application que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

Pour Chromebook

Les fonctions Décrocher et Raccrocher pour le FLX UC 500 sur un Chromebook de Google seront disponibles dans une prochaine version.

Mise à niveau du micrologiciel de l'appareil FLX UC 500

Pour mettre le logiciel du système FLX UC 500 à jour, vous devez utiliser l'application FLX UC 500 Device Manager.

1. Téléchargez le pack micrologiciel depuis la page <https://uc.yamaha.com/resources/support/> Il s'agit d'un fichier zippé que vous ne devez ***pas*** dézipper.
2. Accédez au dossier dans lequel vous avez téléchargé le kit d'installation.
3. Ouvrez l'application FLX UC 500 Device Manager.
4. Cliquez sur Device Administration.
5. Sélectionnez Upgrade Device.
6. Dans la fenêtre de l'application FLX UC 500 Device Manager, cliquez sur Select File.
7. Accédez à l'emplacement du PC où vous avez enregistré le fichier et sélectionnez le dossier Build-1-0-0-47.zip.
8. Cliquez sur le bouton Upgrade.
9. Vérifiez que la mise à jour a bien été effectuée.
10. Fermez Device Manager en appuyant sur la croix (X) de la fenêtre.

Performances audio optimales sous Windows

Pour bénéficier de la meilleure expérience audio, nous vous recommandons d'effectuer la procédure de configuration suivante **une fois** :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur dans le coin inférieur droit.
2. Sélectionnez « Son » dans le menu déroulant.
3. Cliquez sur l'onglet Lecture.
4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
5. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut » dans le menu déroulant.
6. Cliquez de nouveau avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
7. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique de communication par défaut » dans le menu déroulant.
8. Cliquez une fois de plus avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
9. Sélectionnez « Propriétés » dans le menu déroulant.
10. Cliquez sur l'onglet « Améliorations ».
11. Cliquez sur la case « Désactiver toutes les améliorations ».
12. Cliquez sur l'onglet « Options avancées ».
13. Cliquez sur la flèche vers le bas de la zone Format.
14. Sélectionnez « 24 bits, 48 000 Hz (Qualité studio) ».
15. Cliquez sur « Tester », vous devriez entendre la petite mélodie de test.
16. Cliquez sur « Appliquer », puis sur « OK ».
17. Cliquez sur l'onglet « Enregistrement ».
18. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
19. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut » dans le menu déroulant.
20. Cliquez de nouveau avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
21. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique de communication par défaut » dans le menu déroulant.
22. (Le vumètre vert de l'option Revolabs Digital Audio Device doit alors s'animer.)
23. Cliquez une fois de plus avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
24. Sélectionnez « Propriétés » dans le menu déroulant.
25. Cliquez sur l'onglet « Niveaux ».
26. Ramenez le niveau du Microphone à 50.
27. Cliquez sur « OK ».
28. Cliquez sur « OK » pour fermer la fenêtre Son.

Conformité

Avis relatif à la conformité FCC pour les utilisateurs

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à apporter des changements ou des modifications à l'équipement de quelque manière que ce soit. Les changements ou modifications qui ne sont pas explicitement approuvés par la société Yamaha UC, Inc. peuvent annuler votre droit à utiliser l'équipement conformément à la réglementation de la FCC.

Interférences causées à la réception de la radio ou de la télévision

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez conseil au revendeur ou à un technicien spécialisé expérimenté.

Le livret suivant, préparé par la FCC, peut également vous être utile : « How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems ». Ce livret est disponible auprès de l'U.S. Government Printing Office, Washington D.C. 20402.

Avis relatif à la conformité Industrie Canada pour les utilisateurs

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis pour les utilisateurs européens



déclare que les numéros de modèle indiqués ci-après ont été testés conformes aux exigences essentielles applicables, conformément à la directive sur la compatibilité électromagnétique (CEM) 2004/108/CE et à la directive RoHS II 2011/65/UE.

Numéro du modèle :	Description :
10-FLXUC500	FLX UC 500
10-FLXUC500-NA	FLX UC 500

Toute modification non autorisée des produits annule la présente déclaration.

Pour obtenir une copie de la déclaration de conformité d'origine signée, veuillez contacter Yamaha UC, Inc.

Avis pour les utilisateurs chinois

Le système FLX UC 500 est conçu pour l'utilisation dans des environnements où l'altitude est inférieure à 2 000 mètres. Il n'est pas destiné à être utilisé dans les environnements tropicaux. Ces restrictions sont signifiées par les étiquettes suivantes :



Altitude



Climat

La version chinoise de ces informations est la suivante :

Altitude: 如果单独使用该标识, 应当在说明书中给出标识的含义解释

Climat: 如果单独使用该标识, 应当在说明书中给出标识的含义解释

Notification DEEE

La directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) (2012/19/UE) a pour objectif de promouvoir le recyclage des équipements électriques et électroniques et de leurs composants à l'issue de leur durée de vie.

Conformément aux exigences de la législation DEEE, les informations suivantes sont fournies aux utilisateurs pour tous les produits de la marque Revolabs soumis à la directive DEEE.



« La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères. Vous devez veiller à remettre votre équipement usagé à un point de collecte spécialisé dans le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. La collecte et le recyclage de votre équipement usagé séparément au moment de la mise au rebut permettent de préserver les ressources naturelles et de garantir un recyclage respectueux de la santé humaine et de l'environnement. Pour savoir où vous pouvez déposer vos déchets en vue du recyclage, veuillez contacter les autorités locales ou le lieu où vous avez acheté le produit. »

Annexe

Détails des fonctionnalités de contrôle des appels par application tierce

Lors de l'utilisation d'ordinateurs Windows

Application	Touche pour décrocher	Touche pour raccrocher
Broadsoft UC-One	Répondre	Raccrocher
Cisco IP Communicator	Répondre, composer un numéro déjà utilisé	Raccrocher
Cisco Jabber	Répondre	Raccrocher
FaceTime	Répondre	Raccrocher
GoToMeeting	N/A	Mettre fin à une réunion
Microsoft Lync	Répondre	Raccrocher
Skype	Répondre	Raccrocher
Vidyo	N/A	Mettre fin à une réunion
WebEx	N/A	Mettre fin à une réunion
X-Lite	Répondre	Raccrocher

Lors de l'utilisation d'ordinateurs Apple

Application	Touche pour décrocher	Touche pour raccrocher
Cisco Jabber	Répondre	Raccrocher
FaceTime	Répondre	Raccrocher
GoToMeeting	N/A	Mettre fin à une réunion
Microsoft Lync	Répondre	Raccrocher
Skype	Répondre	Raccrocher
Vidyo	N/A	Mettre fin à une réunion
WebEx	N/A	Mettre fin à une réunion
X-Lite	Répondre	Raccrocher

Problèmes connus

1. Le programme FLX UC 500 Windows Utility ne prend pas en charge la mise en sourdine de l'application Skype. Le microphone du PC et les microphones du système FLX UC 500 sont mis en sourdine, mais pas l'application Skype.
2. Le contrôle des appels (c'est-à-dire raccrocher et décrocher) n'est pas pris en charge par l'application Skype version 6.22 ou supérieure pour les plates-formes Windows et Mac.
3. Lors de l'utilisation de Vidyo Version 3.5.0, si vous mettez fin à l'appel à l'aide de la touche correspondante de l'appareil et que vous appuyez plusieurs fois sur la touche, une fenêtre vierge s'affiche. Vous devez alors fermer l'application pour qu'elle puisse fonctionner à nouveau.
4. Le système FLX UC 500 utilise des raccourcis clavier qui envoient des commandes à des applications qui ne disposent pas d'une API (interface de programmation d'applications) pour le contrôle des appels. Lors de l'utilisation des raccourcis clavier, les commandes émises sont appliquées à la fenêtre de téléphone logiciel active. Il est alors possible que l'utilisateur soit contraint d'appuyer plusieurs fois sur la touche permettant de répondre à l'appel ou qu'il remarque un décalage lorsqu'il répond à un appel entrant.



SHARING PASSION & PERFORMANCE

Yamaha Unified Communications, Inc.

144 North Road #3250
Sudbury, MA 01776 États-Unis
+1 800-326-1088
uc-sales@music.yamaha.com

Yamaha UC EMEA

190 High Street Tonbridge, Kent
TN9 1BE, Royaume-Uni
+44 (0)1732 366535
uc-salesemea@music.yamaha.com

Yamaha UC APAC

+852.8108.8820
uc-salesapac@music.yamaha.com

Manuel d'installation et d'utilisation Revolabs FLX UC 500
10 - FLXUC 500 - FR
Septembre 2018 (rév. 1.5.3)