

REVOLABS FLX™ UC 1000 et REVOLABS FLX™ UC 1500

Téléphone de conférence USB et IP



Manuel d'installation et d'utilisation

Modèles :

10-FLXUC1000
10-FLXUC1500

© 2018 Yamaha UC, Inc. Tous droits réservés. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite sous quelque forme ou de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite explicite de la société Yamaha UC, Inc. Les caractéristiques des produits peuvent être modifiées sans notification préalable.

Revolabs FLX UC 1000 et Revolabs FLX UC 1500
Manuel d'installation et d'utilisation
SEPTEMBRE 2018 (rév. 2.1.0)

Table des matières

Table des matières.....	3
Mise en route du système FLX UC 1000.....	5
Assemblage du système FLX UC 1000.....	5
Connexion du composeur.....	6
Mise sous tension du système FLX UC 1000.....	8
Connexion du système FLX UC 1000 à un ordinateur.....	9
Présentation des composants du système FLX UC 1000.....	10
Unité de base.....	10
Composeur.....	11
Interface utilisateur.....	14
Unité de base.....	14
Composeur.....	14
Interface utilisateur Web.....	20
Opérations de base.....	25
Composition d'un numéro.....	25
Composition d'un numéro déjà contacté.....	25
Composition d'un numéro dans les contacts.....	25
Appel alors qu'un autre appel est déjà en cours.....	26
Réponse à un appel entrant.....	26
Rejet d'un appel entrant.....	26
Fin d'un appel.....	26
Utilisation de la fonction USB Audio sur le système FLX UC 1000.....	26
Configuration d'une conférence téléphonique.....	27
Mode Ne pas déranger.....	27
Configuration du système FLX UC 1000 pour un réseau VoIP.....	28
Par le biais du composeur.....	28
Par le biais de l'interface utilisateur Web.....	28
Par le biais du serveur de provisionnement, à l'aide de l'option 66.....	29
Exemple de fichier de configuration pour le provisionnement.....	30
FLX UC 1000 Device Manager.....	33
Applications tierces prises en charge.....	33

Installation et configuration des applications tierces	33
Pour Windows	33
Pour Mac	34
Mise à niveau du micrologiciel de l'appareil FLX UC 1000	35
À partir de l'interface Web.....	35
À partir du serveur de provisionnement.....	35
Conformité	36
Avis relatif à la conformité FCC pour les utilisateurs.....	36
Interférences causées à la réception de la radio ou de la télévision	36
Avis relatif à la conformité Industrie Canada pour les utilisateurs	37
Avis pour les utilisateurs européens.....	37
Notification DEEE	38
Annexe.....	39
Problèmes connus	39
Performances audio optimales sous Windows	40
Résolution des problèmes	41
Redémarrage.....	41
Réinitialisation des paramètres à leurs valeurs d'usine par défaut.....	41
Accès à l'interface utilisateur Web impossible.....	41
Menu de la langue introuvable car l'appareil est configuré dans une langue incorrecte.....	42
Dysfonctionnement des fonctionnalités USB Audio pour décrocher et raccrocher.....	42
Gestionnaires d'appels testés	43
Configuration de gestionnaires d'appels spécifiques	44
3CX Phone System	44
Digium Asterisk BE	44
Avaya IP Office	44
Broadsoft Broadworks	45
Cisco Unified Communication Manager	45
Junction Networks OnSip Hosted PBX	45

Mise en route du système FLX UC 1000

Assemblage du système FLX UC 1000

La boîte du système FLX UC 1000 comprend 1 unité de base, 1 composeur avec câble connecté, 1 câble Ethernet et 1 câble USB. Sortez tous ces éléments de leur emballage.



Connexion du composeur

Une fois les composants sortis de leur emballage, retournez l'unité de base. Vous pouvez connecter les câbles à deux emplacements au niveau de la partie inférieure de l'unité de base.



La photo ci-dessous indique l'emplacement de connexion des câbles USB et Ethernet.



La photo ci-dessous représente le port de connexion du câble du composeur, indiqué par la mention « Dialer Only ».



Prenez le câble du composeur et insérez le connecteur du câble dans l'orifice « Dialer Only » jusqu'à ce qu'un déclic confirme sa mise en place.

Mise sous tension du système FLX UC 1000

Le système FLX UC 1000 est conçu pour une alimentation électrique par câble Ethernet (PoE). Si vous disposez d'un port Ethernet qui ne prend pas en charge l'alimentation électrique par câble Ethernet, vous pouvez commander un adaptateur pour alimenter l'appareil.

Prenez le câble Ethernet fourni dans la boîte, retournez l'unité de base et localisez l'emplacement représenté ci-dessous.



Connectez une extrémité du câble Ethernet au port de connexion réseau au niveau de la partie inférieure de l'unité. Le port est indiqué par l'icône représentée ci-dessous. Appuyez sur le câble jusqu'à ce qu'un déclic confirme sa mise en place.



Connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à une prise ou un adaptateur d'alimentation électrique par câble Ethernet.

Si le câble doit être débranché du système FLX UC 1000, appuyez sur la languette en plastique au niveau de la connexion avec le système FLX UC 1000 et tirez délicatement sur le câble sans relâcher la languette. Si vous retirez le câble violemment, vous risquez de l'endommager et de ne plus pouvoir l'utiliser.

L'appareil démarre une fois connecté à une source d'alimentation. Lors du démarrage du système, les voyants au niveau de la base s'allument tour à tour en rouge, orange, vert et orange. Une fois le système prêt à l'emploi, la base émet un signal sonore et le composeur affiche l'écran d'accueil.

Connexion du système FLX UC 1000 à un ordinateur

Connectez l'extrémité mini USB du câble USB fourni avec l'appareil au connecteur indiqué par l'icône de la photo ci-dessous.



Connectez l'autre extrémité du câble au port USB de l'ordinateur utilisé avec le système FLX UC 1000 pour les applications de téléphone logiciel, de webinaire ou de conférence tierces.

Il est possible que l'ordinateur détecte le nouveau logiciel pilote et l'installe ; vous devez alors attendre la fin de l'installation pour poursuivre. Une fois l'installation terminée, un symbole USB blanc doit apparaître dans la barre de référence rapide au niveau de la partie supérieure de l'écran du composeur.

Pour obtenir des performances audio optimales lors de l'utilisation de Windows, veuillez vous reporter aux consignes de l'[annexe](#).

Présentation des composants du système FLX UC 1000

Unité de base



L'unité de base contient le haut-parleur et les quatre microphones intégrés du système. Elle dispose de touches qui permettent d'augmenter et de réduire le volume, de mettre en sourdine, de répondre aux appels et de raccrocher.

Des voyants DEL indiquent le statut de l'appel aux quatre coins de la base. Lors d'un appel, les voyants DEL sont allumés en vert si le système émet du son et en rouge s'il est en sourdine.

Lorsqu'un appel n'est pas en cours, il est possible de configurer la couleur de veille des voyants : ils peuvent être allumés en orange ou en vert, ou éteints. Les voyants sont éteints par défaut lorsque le système est en veille.

Au niveau de la partie inférieure de l'unité de base se trouvent trois ports de connexion du système : un port pour le câble du composeur, un port pour le câble USB et un port pour le câble Ethernet.

Composeur



Le composeur dispose de quatre catégories de touches :

- Touches rapides : Menu, Redial, pour décrocher et pour raccrocher
- Touches programmables : 4 touches situées sous l'écran couleur
- Pavé numérique : chiffres, lettres et caractères spéciaux sur le côté gauche
- Touches directionnelles et contrôle du volume : sur le côté droit

Touches rapides

La touche Menu permet d'accéder à l'interface Menu. Lorsque vous vous trouvez dans un menu, vous pouvez retourner à l'écran d'accueil en appuyant sur la touche « Menu ».

La touche Redial permet d'afficher le menu des appels récents.

La touche verte permet de répondre à un appel entrant et peut également être utilisée pour ouvrir le menu Dialer.

La touche rouge permet de raccrocher ou de mettre fin à un appel en cours.

Touches programmables

Sous l'écran couleur se trouvent quatre touches de sélection qui correspondent aux options affichées à l'écran, juste au-dessus des touches. Les touches programmables permettent de naviguer dans les options du menu. Chaque touche correspond à la zone grise affichée à l'écran, juste au-dessus. S'il n'y a pas de zones grise au-dessus de la touche, la touche ne correspond alors à aucun élément du menu sélectionné.

Les touches programmables proposent des options différentes selon l'écran affiché. Les détails des options disponibles sont proposés sur les écrans correspondants.

Si plus de trois touches programmables sont disponibles pour l'écran, une touche [MORE>] s'affiche au niveau de la touche programmable la plus à droite. L'utilisateur peut utiliser cette touche pour accéder aux options suivantes. Sur la deuxième page d'options, une touche [<MORE] s'affiche au niveau de la touche programmable la plus à gauche.

Pavé numérique

Le pavé numérique comprend les chiffres de 0 à 9 et les caractères spéciaux * et # et peut être utilisé pour saisir des caractères alphabétiques dans certains menus.

Le pavé numérique peut être utilisé lors de la saisie du nom des contacts, et lorsque l'utilisation de caractères alphabétiques est requise. Lorsque vous appuyez sur la touche la première fois, la première lettre affichée à côté du chiffre apparaît en minuscule. Appuyez rapidement de nouveau sur la touche pour afficher la lettre suivante et ainsi de suite. Le cycle d'affichage est le suivant : les lettres sont affichées les unes après les autres en minuscules, puis le chiffre, puis de nouveau les lettres mais en majuscules. Le cycle reprend ensuite au début.

Par exemple, le chiffre « 2 » permet de saisir les lettres a, b et c. Le cycle d'affichage de la touche, lorsqu'on appuie dessus rapidement, est donc le suivant :

a b c 2 A B C a b c 2 A B C

Et ainsi de suite.

Contrairement aux autres touches chiffrées, la touche « 1 » permet uniquement de saisir le chiffre 1. De même, la touche * permet de saisir davantage de caractères que ce qui est indiqué au-dessus de la touche. Le cycle d'affichage de la touche est le suivant :

* . , - _ () @. Il reprend ensuite au début.

Touches directionnelles et contrôle du volume

Les touches directionnelles sont les touches fléchées vers la gauche, vers la droite, vers le haut et vers le bas, ainsi que la touche de sélection « OK ».

Les touches fléchées vers le haut et vers le bas peuvent généralement être utilisées pour sélectionner différentes options de sous-menu. La touche fléchée vers la droite peut être utilisée pour ouvrir des menus et la touche fléchée vers la gauche pour retourner en arrière.

Les touches « OK » et [Select] peuvent être utilisés pour accéder aux menus et basculer entre les éléments de configuration. La touche [Back] peut être utilisée pour quitter les menus.

Lors de la modification d'un élément de configuration qui utilise une barre de défilement, les touches fléchées vers la gauche et vers la droite peuvent être utilisées pour modifier la valeur du curseur.

Les touches de contrôle du volume et de mise en sourdine se trouvent à côté des touches directionnelles. Tout comme sur la base, il est possible d'augmenter et de réduire le volume du système à l'aide des touches d'augmentation et de réduction du volume. Il est également possible de mettre le système en sourdine à l'aide de la touche de mise en sourdine située sur le composeur.

La touche d'activation et de désactivation de la sourdine fonctionne uniquement lors des appels. Elle n'a aucun effet sur l'appareil lorsqu'il n'y a aucun appel en cours.

Interface utilisateur

Unité de base

Comme indiqué dans la section Mise en route, l'unité de base dispose de touches qui permettent d'augmenter et de réduire le volume, de mettre en sourdine, de répondre aux appels et de raccrocher. Les diodes électroluminescentes aux quatre coins de l'appareil indiquent le statut de la sourdine : lors d'un appel, les diodes électroluminescentes sont allumées en vert si le système émet du son et en rouge s'il est en sourdine.

Lorsqu'un appel n'est pas en cours, il est possible de configurer la couleur de veille des voyants : ils peuvent être allumés en orange ou en vert, ou éteints. Les voyants sont éteints par défaut lorsque le système est en veille. Pour modifier ce paramètre, un administrateur peut se connecter à l'[interface utilisateur Web](#) et sélectionner la couleur souhaitée pour les voyants en cas de veille du système.

Pour d'autres fonctionnalités de contrôle des appels, par exemple décrocher et raccrocher sur l'appareil pour l'application de téléphone logiciel, de webinaire ou de conférence tierce préférée, reportez-vous à la section du présent manuel consacrée à l'application [FLX UC Device Manager](#).

Composeur

Comme indiqué dans la section [Mise en route](#) du manuel, le composeur affiche une série d'écrans. Les détails relatifs à ces écrans sont indiqués dans la présente section.

Écran d'accueil

L'écran d'accueil est affiché lors de la mise sous tension de l'appareil. Le logo Revolabs (ou le logo du client) est affiché au centre de l'écran. L'écran d'accueil comprend trois zones principales : une barre de référence rapide, des informations relatives à l'identifiant utilisateur de l'appareil et des touches programmables.

La barre de référence rapide fournit des informations au sujet du statut d'appel du système. Les informations disponibles dans la barre de référence rapide incluent les informations suivantes :

- Icône d'appel (en vert) : affiche des informations relatives au statut d'appel (pas d'appel, appel en cours et voyant de sourdine).
- Icône USB : s'affiche lorsque le système FLX UC 1000 est connecté à un ordinateur.

- Ne pas déranger : s'affiche lorsque le mode Ne pas déranger du système est activé.
- Icône de la messagerie vocale : s'affiche lorsqu'un message vocal est disponible.
- Appel en absence : s'affiche en cas d'appel en absence.
- Date : affiche la date actuelle. Le format peut être configuré dans le menu ou au niveau de l'interface Web.
- Heure : affiche l'heure. Le fuseau horaire peut être configuré dans le menu ou au niveau de l'interface Web.

L'identifiant utilisateur est affiché juste sous la barre de référence rapide, dans la partie supérieure gauche de l'écran.

Les touches programmables sont disponibles au bas de l'écran. Reportez-vous à [cette section](#) pour plus d'informations au sujet des touches programmables. Les options proposées pour les touches programmables au niveau de l'écran d'accueil sont les suivantes :

- [Calls] : permet d'accéder au menu des appels récents.
- [USB On] : permet d'activer la fonction USB Audio si le paramètre USB Audio est réglé sur User Determined.
- [New Call] : permet d'ouvrir le menu Dialer.
- [DnD] : permet d'activer ou de désactiver le mode Ne pas déranger.
- [Contacts] : permet d'ouvrir le menu des contacts.

Lorsque le système est inactif, cet écran affiche le logo Revolabs.

Les informations relatives à l'appel en cours sont affichées au niveau de l'espace vide au-dessus du logo.

Les appels VoIP (le système prend en charge 2 appels VoIP simultanés) sont représentés sous forme de deux barres dans les deux tiers supérieurs de l'écran. La fonction USB Audio apparaît sous forme de barre au niveau de la partie inférieure de l'écran lorsque l'option Always On ou User Determined and On est activée. Le système FLX UC 1000 peut prendre en charge jusqu'à trois appels à la fois, 2 appels VoIP et 1 appel USB.

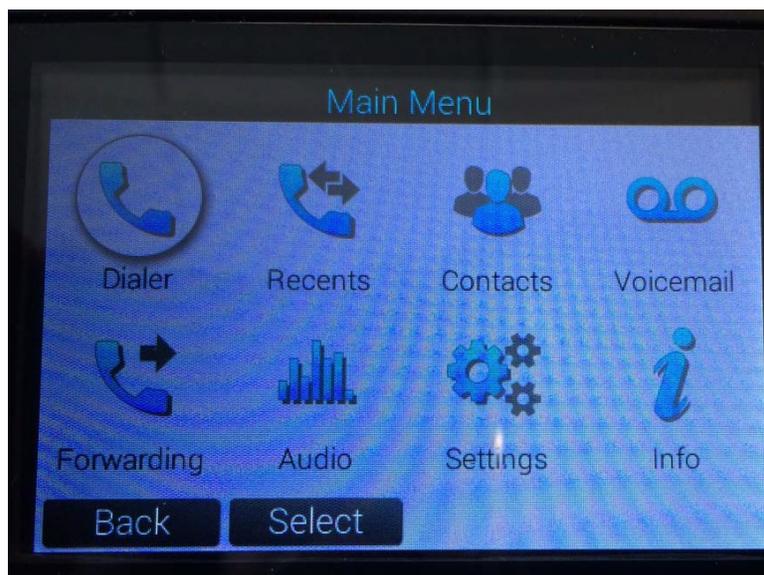
La couleur de la barre indique le statut d'appel :

- Appel entrant : jaune
- Appel en cours/système actif : vert
- En attente : orange
- Appel terminé : rouge

Écran du menu principal

Pour accéder à l'écran du menu principal, appuyez sur la touche « Menu » au niveau de la partie supérieure gauche de l'écran du composeur.

Pour accéder au menu principal, placez le cercle en relief sur l'option que vous souhaitez sélectionner à l'aide des touches fléchées.



Vous pouvez également appuyer sur le chiffre qui correspond à l'option :

1 - Dialer	2 - Recents	3 - Contacts	4 - Voicemail
5 - Forwarding	6 - Audio	7 - Settings	8 - Info

Si vous appuyez sur la touche OK ou Select alors que l'une des options est mise en surbrillance ou sur un des chiffres correspondant à une option, le sous-menu correspondant s'affiche. La touche Back permet de retourner à l'écran d'accueil.

Sous-menu Dialer

Cet écran peut être utilisé pour composer un appel VoIP. Une zone s'affiche en surbrillance avec le mot « Number: ». Le pavé numérique peut être utilisé pour composer un numéro de téléphone, les chiffres s'affichent alors après le mot « Number: ».

Les touches programmables disponibles sur cet écran sont les suivantes :

- Dial : le système tente de composer le numéro saisi. La touche d'appel verte dans la partie supérieure droite de l'écran peut également être utilisée pour appeler le numéro.
- <x : touche de retour arrière/ permet de supprimer le dernier chiffre saisi.
- Cancel : permet de quitter l'écran du composeur et de retourner à l'écran précédemment ouvert.
- Clear : permet de supprimer l'intégralité du numéro saisi.

Recent Calls

Ce sous-menu affiche les appels récents du téléphone. Chaque appel est identifié par le nom de la personne appelée ou le numéro composé et le type d'appel : appel passé, appel reçu ou appel en absence. Il est possible de parcourir la liste à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas. À partir de cette liste, un appel sélectionné peut être effectué de nouveau ou être supprimé.

Il est possible de filtrer la liste de manière à afficher tous les appels, les appels en absence, les appels passés ou les appels reçus.

Vous pouvez utiliser la touche fléchée vers la droite ou la touche « OK » pour sélectionner un appel. Un sous-menu incluant des informations supplémentaires relatives à l'appel s'affiche alors. Le sous-menu regroupe les informations suivantes au sujet de l'appel sous un nom/numéro :

- Nom
- Numéro
- Date et heure de l'appel
- Durée
- Type d'appel : En absence, passé ou reçu

Depuis ce menu, l'appel peut être enregistré dans les contacts, supprimé ou composé de nouveau.

Contacts

Ce sous-menu contient la liste de contacts du téléphone.

Il est possible d'ajouter de nouveaux contacts à partir de ce menu. Les contacts peuvent également être enregistrés à partir d'appels récents. Il est possible de parcourir la liste à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas.

Il est possible d'appeler un contact existant à l'aide de la touche de numérotation ou de la touche rapide verte.

Le contact peut également être supprimé de ce menu.

Il est possible de modifier ou de consulter un contact existant à l'aide de la touche fléchée vers la droite ou de la touche « OK » ou en sélectionnant la touche programmable View.

Il est possible de saisir le nom, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone mobile et le numéro de téléphone du domicile dans le sous-menu d'un contact en sélectionnant la ligne à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas et en la modifiant. (Le mode de modification est activé par défaut pour les nouveaux contacts. Il vous suffit d'accéder à la ligne et de procéder à la saisie sur le pavé numérique.)

Un des trois numéros de téléphone peut être configuré en tant que numéro par défaut à l'aide de la touche « OK ». Le numéro par défaut est le numéro appelé lorsque le contact est appelé via la numérotation rapide ou via un menu supérieur.

Il est possible d'attribuer une numérotation rapide au contact au niveau de la partie inférieure du sous-menu. Le menu de numérotation rapide qui s'ouvre affiche les touches de numérotation rapide disponibles. Pour activer une numérotation rapide, maintenez enfoncée la touche à laquelle elle est affectée.

Pour enregistrer un nouveau contact, enregistrer des modifications apportées à un contact existant ou définir une numérotation rapide, le contact doit disposer d'un numéro dans ce champ.

Forwarding

Le transfert d'appel peut être activé pour tous les appels, les appels entrants lorsque la ligne est occupée, et les appels auxquels vous n'avez pas répondu au bout d'un délai imparti.

Lors de l'activation d'une des options de transfert, une fenêtre contextuelle s'affiche pour indiquer le numéro de téléphone vers lequel les appels doivent être transférés.

Le délai d'attente avant le transfert d'un appel en l'absence de réponse peut être réglé entre 2 et 30 secondes.

Audio

Les curseurs « Speaker Volume » et « Ringer Volume » vont de 0 à 17. Le curseur « Ringer Volume » émet une tonalité test à chaque changement de numéro. Ce n'est pas le cas du curseur « Speaker Volume ».

L'option Ring Selection affiche un menu qui permet de sélectionner les sonneries. Vous pouvez tester les sonneries avant de les sélectionner dans ce menu à l'aide de la touche [Play] au niveau de la partie inférieure de l'écran.

L'option Speaker EQ affiche un menu dans lequel il est possible de sélectionner le paramètre Voice Enhance, Bass Boost ou Treble Boost.

L'option Advanced Audio affiche un menu incluant uniquement le menu High Pass Filter. Les options suivantes sont disponibles pour le filtre passe-haut dans le menu High Pass Filter : None, 110 Hz, 140 Hz, 175 Hz et 225 Hz.

Voicemail

Lorsque vous sélectionnez ce sous-menu, le système appelle la messagerie associée à l'appareil. Si aucune messagerie vocale n'a été configurée, une fenêtre contextuelle d'avertissement s'affiche (« Voice Mail number has not been configured yet! »).

Settings

Le menu Settings comprend trois sous-menus : Language Selection, Display Settings et Admin Settings.

Le sous-menu Language Selection permet de modifier la langue utilisée.

Le sous-menu Display Settings comprend un curseur permettant de régler la luminosité de l'écran sur un niveau compris entre 1 et 15 et un menu Backlight Time (durée pendant laquelle l'écran reste allumé avant de s'éteindre).

Si vous sélectionnez l'option « Never » pour le paramètre Backlight Time, l'intensité lumineuse de l'écran ne change pas.

Le sous-menu Admin Settings est le seul menu qui requiert un mot de passe. Le mot de passe par défaut est 7386, il peut cependant être modifié. Il s'agit du même mot de passe qui permet de se connecter à l'interface utilisateur Web. Ainsi, si vous modifiez un menu, les deux menus sont affectés.

Sous Admin Settings, il est possible de modifier le mot de passe administrateur, de définir les paramètres VoIP et Ipv4, de changer les paramètres de date et d'heure et d'activer ou de désactiver l'accès à partir de l'interface utilisateur Web et l'enregistrement des données relatives aux appels récents.

La désactivation des appels récents entraîne l'affichage d'une fenêtre contextuelle vous demandant si vous souhaitez effacer la liste des appels récents (« Do you want to clear the recent call list? »).

Si vous sélectionnez l'option « Yes », toutes les données d'appel de l'appareil sont supprimées et aucun élément n'est enregistré sur l'appareil dans la mesure où le paramètre Recent Calls est désactivé.

Si vous sélectionnez l'option « No », les données d'appel sont enregistrées. Cependant, aucune nouvelle donnée n'est ajoutée et les données d'appel ne sont pas accessibles dans la mesure où le paramètre Recent Calls est désactivé.

Il est également possible de définir le statut souhaité pour les voyants DEL en cas d'inactivité du système, de redémarrer l'appareil, de réinitialiser certaines sections de la configuration du système (individuellement ou toutes à la fois) et de se déconnecter du mode administrateur.

Information

Ce menu fournit les informations suivantes au sujet du produit :

- Nom du produit : FLX UC 1000
- Adresse IP :
- Adresse MAC :
- Version du micrologiciel de la base :
- Version du micrologiciel du composeur :
- Numéro de série du composeur :
- Statistiques d'appel 1
- Statistiques d'appel 2

Interface utilisateur Web

Commencez par localiser l'adresse IP du système FLX UC 1000. Appuyez sur la touche Menu du composeur et sélectionnez l'option Info. L'adresse IP apparaît alors sur l'écran affiché. Notez cette information.

Ouvrez un navigateur Internet sur votre ordinateur, saisissez l'adresse IP dans la barre d'adresse du navigateur et appuyez sur Entrée. L'écran de connexion du système FLX UC 1000 s'affiche. Vous devez saisir un mot de passe de connexion au niveau de cet écran. Le mot de passe par défaut est 7386. Si vous définissez un nouveau mot de passe avant de vous connecter à l'interface utilisateur Web du composeur sous Admin Settings, le même mot de passe s'applique ici.

Lors de la connexion à l'interface utilisateur Web, l'écran d'accueil s'affiche.

Généralement, au niveau des menus dont les informations peuvent être modifiées, le fait d'appuyer sur la touche « Entrée » du clavier ou de cliquer sur « Submit » sur l'écran permet d'enregistrer les modifications apportées. Si vous cliquez sur une autre page ou rechargez la page sur laquelle vous vous trouvez, vous devrez saisir de nouveau toutes les informations non enregistrées.

Le bouton Logout se trouve dans le coin supérieur droit de la page, dans la barre blanche.

Pour éviter l'expiration de votre session de connexion, cochez l'option « Stay Logged In » sous la barre du mot de passe au niveau de l'écran de connexion. Veuillez noter que l'ordinateur ne se déconnecte pas automatiquement si cette option est sélectionnée. Vous ne devez pas oublier de vous déconnecter lorsque vous avez terminé.

Écran d'accueil

Cet écran est caractérisé par une barre de titre et trois icônes :

- l'icône Accueil,
- l'icône Équipements,
- l'icône Outils.

Cliquez sur l'icône Accueil pour retourner à l'écran d'accueil lorsque vous vous trouvez sur d'autres pages du site.

Si vous passez la souris sur les icônes en forme de roues crantées, les options de sous-menu de ces menus s'affichent. Vous pouvez accéder à ces pages en cliquant sur leur nom.

Sous la barre de titre, la page d'accueil propose des informations relatives au système et à l'appel en cours, ainsi qu'un bouton pour redémarrer l'appareil.

Les informations système fournies sont l'adresse IP, la version du logiciel, le numéro de série et l'adresse MAC.

Settings

Admin

Au niveau de la page des paramètres administrateur, il est possible de modifier le mot de passe système et d'activer ou de désactiver l'accès Web et l'historique des appels sous Security Settings. Il est possible de définir le statut souhaité pour les diodes électroluminescentes de la base en cas d'inactivité du système, de régler la luminosité du composeur et de définir l'option Dialer Backlight Timeout sous Device Settings.

Les paramètres Deployment Server permettent d'activer ou de désactiver le serveur de déploiement et la détection automatique des serveurs.

Le format requis pour le mot de passe du système est numérique. Il s'agit du même mot de passe que celui saisi avec le pavé numérique pour accéder au menu Admin Settings sur le composeur.

Si vous désactivez l'accès Web et enregistrez les modifications apportées, l'interface utilisateur Web ne pourra plus être utilisée. Vous devez réactiver l'accès Web via le menu Admin Settings du composeur.

Si vous désactivez l'historique des appels, une fenêtre contextuelle s'affiche, vous devez indiquer si l'historique des appels existant doit être supprimé lorsque vous cliquez sur le bouton Submit pour enregistrer les modifications.

Les paramètres des voyants DEL en cas d'inactivité du système modifient l'allumage des voyants de la base en l'absence d'appel.

Le curseur Brightness va de 1 à 15.

L'option Backlight timeout définit la durée pendant laquelle l'intensité lumineuse maximale du composeur est maintenue avant de diminuer. Si vous sélectionnez « Never », le composeur reste toujours allumé.

Audio

Le volume du haut-parleur et le volume de la sonnerie peuvent tous les deux être réglés à l'aide d'un curseur qui va de 0 à 17.

Il est possible de sélectionner une sonnerie parmi les sonneries disponibles à l'aide du menu déroulant. La sonnerie sélectionnée est émise lorsque vous cliquez sur « Submit » pour enregistrer les modifications apportées.

Les paramètres d'égalisation disponibles sont les suivants : Voice Enhance, Bass Boost et Treble Boost.

Le filtre passe-haut peut être réglé sur None, 110 Hz, 140 Hz, 175 Hz ou 225 Hz.

La fonction USB Audio peut être réglée sur Always Enabled, Always Disabled ou User Determined.

Il est possible de configurer et d'organiser les codecs audio en fonction de leur priorité en les faisant glisser dans la zone « Enabled ». Pour les désactiver, faites-les glisser dans la zone « Disabled ».

Le curseur situé sous les zones permet de sélectionner un délai de paquets des codecs compris entre 10 et 1 000 millisecondes par paquet.

Calls

Pour utiliser l'option « Enable Message Waiting », vous devez configurer l'appareil pour la prise en charge de la messagerie vocale. Une fois une messagerie vocale associée à la machine, l'activation de cette option entraîne l'affichage du symbole de la messagerie vocale au niveau de la barre de référence rapide, dans la partie supérieure de l'écran du composeur, lorsqu'un message est en attente.

L'option « Enable Do Not Disturb » permet d'activer le mode Ne pas déranger au niveau de l'appareil. Lorsque le mode Ne pas déranger est activé, les appelants entendent une tonalité d'occupation et l'appareil ne sonne pas. Les appels en absence sont enregistrés dans la mesure où la collecte des informations relatives aux appels récents est activée sous Admin Settings.

Lorsque l'option « Enable Auto Answer » est activée, le téléphone répond à tous les appels entrants sans intervention de l'utilisateur. Cela est surtout utile dans le cadre de tests. L'utilisation de cette option n'est pas recommandée sur le long terme.

Le numéro de la messagerie vocale peut être saisi dans la zone située sous le titre Voicemail.

Il est possible de définir la durée maximale des appels dans cette zone. Les appels plus longs seront coupés. Si vous réglez la durée maximale sur « 0 » ou si vous ne renseignez pas le champ, les appels ne seront pas limités dans la durée.

Saisissez les chiffres du plan de numérotation requis dans la zone située sous cet intitulé si nécessaire. Sinon, ne renseignez pas le champ.

Forwarding Settings permet de configurer le transfert d'appels. Une fois l'une des trois options de transfert activées, une autre ligne s'affiche sous l'élément activé. Vous devez alors saisir le numéro de transfert. Si vous sélectionnez la dernière option, « Forward on no answer », un curseur s'affiche également pour sélectionner le délai d'attente avant le transfert (il doit être compris entre 2 et 30 secondes).

Network

Si vous désactivez l'option Enable DHCP, vous devez définir une adresse IP statique et un sous-réseau dans le menu qui s'affiche sous l'option.

Sous cette section se trouve l'option Voice VLAN qui peut être activée, désactivée ou réglée sur Automatic.

Region

Region Settings permet de configurer la langue utilisée par le système et la date et l'heure.

La langue peut être sélectionnée dans le premier menu déroulant. Les deux menus suivants permettent de sélectionner la région sur laquelle la tonalité de numérotation doit être basée et le fuseau horaire utilisé pour le réglage de l'heure.

La date peut être au format MM/JJ/AAAA, JJ/MM/AAAA ou AAAA/MM/JJ. Il est possible d'activer ou de désactiver l'affichage 24 heures. Enfin, les serveurs de synchronisation peuvent être réglés et l'heure d'été peut être activée ou désactivée.

SIP

Ce menu comprend les paramètres pour la configuration VoIP du système FLX UC 1000 avec le gestionnaire d'appels. La configuration détaillée adaptée à chaque gestionnaire d'appels est disponible en annexe.

Transport

Cette section permet de configurer les paramètres NAT du système FLX UC 1000 et les paramètres SRTP et RTP pour la sécurité. Les informations relatives au protocole de transport pour les messages SIP, ainsi que la configuration QoS sont disponibles sur cette page.

Tools

Update

Cet écran permet à l'utilisateur de mettre le micrologiciel du système FLX UC 1000 à niveau. Téléchargez le fichier à partir du site Web de Yamaha et faites glisser le fichier de mise à niveau de son dossier vers la zone de l'écran (intitulée « Drag and drop or click here to select a file ») ou cliquez sur la zone pour sélectionner un fichier de mise à niveau sur votre ordinateur.

Une fois un fichier sélectionné, cliquez sur le bouton « Update Firmware » pour lancer la mise à niveau. À l'issue de la mise à niveau, l'appareil redémarre et le signal sonore de redémarrage est émis.

Veillez à ne pas débrancher l'appareil lors de la mise à niveau.

Contacts

Les contacts ne peuvent être modifiés ou consultés via l'interface utilisateur Web. Pour modifier ou consulter vos contacts, vous devez utiliser le menu « Contacts » accessible via le composeur.

Depuis cet écran, les contacts de l'appareil peuvent être exportés en tant que fichier CSV. Il est également possible d'importer un fichier existant en le faisant glisser dans la zone ou en cliquant sur la zone, et en accédant au fichier sur l'ordinateur puis en cliquant sur « Import Contacts ».

Configuration

Il est possible d'importer ou d'exporter des configurations par le biais de cet écran.

Les paramètres par défaut du système peuvent être rétablis en sélectionnant les paramètres par défaut à appliquer/les paramètres à écraser et en cliquant sur le bouton « Reset Defaults ».

Logs

Cette page permet de télécharger les fichiers journaux. Il est également possible de choisir entre une journalisation normale ou un mode plus détaillé.

Opérations de base

Composition d'un numéro

Au niveau de l'écran d'accueil du composeur, accédez au menu « Dialer » à l'aide de la touche [New Call] qui se trouve au bas de l'écran ou de la touche Start/Answer Call dans la partie supérieure droite de l'écran. Dans le menu principal, il est possible de sélectionner le menu « Dialer » à l'aide des touches fléchées ou en appuyant sur le chiffre « 1 ».

Si vous accédez au menu Dialer à l'aide de la touche Start/Answer Call, les numéros sont composés dans l'ordre dans lequel ils sont saisis sur le pavé numérique, comme lorsque vous appuyez sur la touche d'appel avant de composer un numéro sur un téléphone classique. En cas d'erreur, vous pouvez effacer le numéro et recommencer avec [Clear] ou annuler l'appel avec [Cancel].

Dans le menu « Dialer », accessible via [New Call] ou l'option « Dialer » du menu principal, l'appel n'est initié qu'une fois la touche [Dial] ou Start/Answer Call sélectionnée. La touche [<x] au bas de l'écran vous permet de supprimer l'élément saisi et la touche [Clear], d'effacer l'intégralité du numéro et de recommencer la saisie.

Composition d'un numéro déjà contacté

Au niveau de l'écran d'accueil, accédez au menu « Recent Calls » à l'aide de la touche [Calls] qui se trouve au bas de l'écran ou de la touche « Redial » à gauche de l'écran. Dans le menu principal, sélectionnez le menu « Recents » à l'aide des touches fléchées ou appuyez sur le chiffre « 2 ».

Sélectionnez l'appel récent à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas, puis utilisez la touche [Dial] au bas de l'écran pour composer de nouveau le numéro.

Composition d'un numéro dans les contacts

Au niveau de l'écran d'accueil, accédez au menu « Contacts » en sélectionnant [More >], puis [Contacts] à l'aide des touches au bas de l'écran. Dans le menu principal, sélectionnez Contacts à l'aide des touches fléchées ou appuyez sur le chiffre « 3 » du pavé numérique.

Pour composer le numéro *par défaut* d'un contact, il vous suffit de sélectionner le contact souhaité à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas et d'utiliser la touche [Dial] au bas de l'écran. Pour composer un numéro autre que le numéro par défaut d'un contact, ouvrez le contact, sélectionnez le numéro souhaité à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas et utilisez la touche [Dial] au bas de l'écran.

Le numéro par défaut du contact est le numéro indiqué par la coche verte dans le menu réduit du contact.

Appel alors qu'un autre appel est déjà en cours

Sélectionnez [New Call] au bas de l'écran et composez le deuxième numéro.

Le premier appel est mis en attente et le deuxième appel est activé. Pour passer d'un appel à l'autre, sélectionnez le deuxième appel à l'aide des touches fléchées vers le haut et vers le bas (l'appel doit être souligné d'un trait noir), puis appuyez sur la touche [Resume] au bas de l'écran. L'appel sélectionné est alors activé et l'appel précédent est mis en attente.

Réponse à un appel entrant

Lorsqu'un appel est en cours, vous pouvez répondre à un appel entrant en appuyant sur la touche de réponse verte au niveau du composeur ou de la base.

Rejet d'un appel entrant

Pour refuser l'appel entrant, sélectionnez-le dans le composeur et appuyez sur la touche [Ignore].

Fin d'un appel

Appuyez sur la touche rouge pour mettre fin à l'appel en cours.

Utilisation de la fonction USB Audio sur le système FLX UC 1000

À l'aide de l'interface utilisateur Web ou du menu Admin Settings for USB Audio du composeur, vous pouvez configurer le système pour la fonction USB Audio en sélectionnant l'option Always On ou User Determined.

Si la fonction USB Audio ne doit pas être utilisée, sélectionnez Always Off.

Si vous sélectionnez l'option User Determined, vous devez activer la fonction USB Audio à partir de la page d'accueil du composeur en sélectionnant la touche [USB On] au bas de l'écran.

Si le son de l'ordinateur n'est pas émis via le système FLX UC 1000, vérifiez les paramètres de volume et de sourdine du PC afin de vous assurer que le système n'est pas mis en sourdine et que le niveau du volume est bien réglé. Vérifiez que le système FLX UC 1000 est sélectionné en tant qu'appareil audio par défaut dans le menu Son du PC. Cela devrait permettre de résoudre les problèmes de lecture audio au niveau de l'appareil.

Pour d'autres fonctionnalités de contrôle des appels (décrocher et raccrocher) avec des applications de conférence tierces, reportez-vous à la section consacrée à l'application [FLX UC Device Manager](#).

Configuration d'une conférence téléphonique

Le système FLX UC 1000 prend en charge deux appels VoIP simultanés tout en ayant la ligne audio USB active. Il est possible de créer une conférence en associant ces différents appels.

Pour configurer une conférence téléphonique alors qu'aucun appel n'est en cours, il vous suffit d'initier le premier appel, puis d'appuyer sur la touche [Conf] au bas de l'écran et d'établir un deuxième appel. Les deux appels sont alors activés simultanément et regroupés au sein d'une conférence téléphonique.

Pour configurer une conférence téléphonique alors que plusieurs appels sont affichés à l'écran, sélectionnez un appel et activez-le (de manière à ce qu'il ne soit plus en attente). Sélectionnez ensuite le deuxième appel que vous souhaitez inclure à la conférence et appuyez sur la touche [Join] au bas de l'écran. Une conférence téléphonique est alors créée. Il est possible d'inclure le troisième appel à la conférence en le sélectionnant et en appuyant de nouveau sur la touche [Join].

Pour séparer la conférence téléphonique, appuyez sur le bouton [Split] au bas de l'écran tout en sélectionnant la conférence téléphonique. La conférence est alors divisée en différents appels qui sont tous mis en attente. Sélectionnez l'appel vers lequel vous souhaitez basculer et appuyez sur [Resume] pour l'activer.

NOTE : Si vous raccrochez lors de la conférence téléphonique que vous avez organisée, la connexion entre les trois appels est coupée. La conférence prend fin lorsque vous raccrochez. Si vous raccrochez lors de la conférence téléphonique que vous avez rejointe, la conférence se poursuit et les autres appelants ne sont pas affectés.

Le système UC 1000 ne dispose que de trois lignes pour les appels entrants et sortants. Il n'est pas possible de passer d'autres appels via l'unité, même si les trois appels concernent tous la même conférence. Le transfert d'appel peut être configuré de manière à transférer un appel entrant alors que les trois lignes sont occupées.

Mode Ne pas déranger

Lorsque le mode Ne pas déranger est activé, l'appareil reçoit les appels entrants, il ne sonne cependant pas. La personne qui appelle le système FLX UC 1000 entend quant à elle une tonalité d'occupation. Cette fonctionnalité peut être configurée à l'aide du composeur ou de l'interface utilisateur Web.

Configuration du système FLX UC 1000 pour un réseau VoIP

Cette section détaille la procédure de configuration du système FLX UC 1000 pour un gestionnaire d'appels. Les informations fournies ici s'appliquent à tous les gestionnaires d'appels. La procédure d'accès aux paramètres de configuration du système FLX UC 1000 pour afficher les informations spécifiques à un gestionnaire d'appels spécifique est également détaillée.

La configuration détaillée de gestionnaires d'appels spécifiques, dont les mappages de zones, est disponible dans l'annexe du présent manuel.

Vous pouvez configurer le système FLX UC 1000 pour qu'il se connecte au réseau VoIP de trois manières : à l'aide du composeur, à partir de l'interface utilisateur Web ou à l'aide d'un serveur de provisionnement avec l'option 66.

Par le biais du composeur

Accédez au menu principal, puis aux options Settings, Admin Settings et VoIP Settings à partir du composeur.

Le mot de passe par défaut pour accéder au menu Admin Settings est 7386. Si vous avez modifié le mot de passe pour accéder à l'interface utilisateur Web, vous devez utiliser le même mot de passe pour accéder au menu Admin Settings.

Sélectionnez chaque élément de configuration et utilisez la touche [Edit] au bas de l'écran pour modifier les éléments. Une fois les informations nécessaires saisies, appuyez sur la touche [Apply] pour enregistrer les modifications apportées.

Retournez au menu « Admin Settings » et accédez à l'option 9, « Reboot ». Les modifications seront appliquées une fois l'appareil redémarré.

Par le biais de l'interface utilisateur Web

Accédez au menu SIP Settings à partir de l'icône Équipements de l'écran d'accueil.

Entrez les détails relatifs à la configuration, puis cliquez sur le bouton « Submit » en haut à droite de l'écran pour enregistrer les modifications apportées.

Le redémarrage de l'appareil n'est pas nécessaire.

Par le biais du serveur de provisionnement, à l'aide de l'option 66

Connexion du système UC 1000 au réseau VoIP à l'aide d'un serveur de provisionnement, via l'option 66

1. Configurez le nom du serveur TFTP au niveau de la chaîne de l'option 66 du serveur DHCP.
2. Téléchargez le fichier de configuration avec le pack micrologiciel du système UC 1000 sur le serveur TFTP indiqué par la chaîne de l'option 66 du serveur DHCP. Le nom du fichier de configuration de l'appareil doit inclure l'adresse MAC du téléphone.
3. Lors du provisionnement via HTTP, la chaîne de l'option 66 configurée sur le serveur DHCP doit être : `http://<adresse du serveur>`.
Le fichier de configuration et les fichiers du micrologiciel doivent être placés dans le répertoire racine du serveur HTTP.
4. Lors du provisionnement via FTP, la chaîne de l'option 66 spécifiée au niveau du serveur DHCP doit être : `ftp://<adresse du serveur>/user="<nom d'utilisateur>"&pass="<mot de passe>"`, où `<nom d'utilisateur>` et `<mot de passe>` doivent être respectivement remplacés par le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur FTP.
Le fichier de configuration et les fichiers du micrologiciel doivent être placés dans le dossier partagé du serveur FTP auquel la connexion `<nom d'utilisateur>` donne accès.
5. Il n'est pas nécessaire de redémarrer le système. Une fois la configuration correctement effectuée, l'écran du téléphone affiche le numéro de téléphone associé à la ligne.
6. Un exemple de fichier de configuration est disponible à la page suivante.

Exemple de fichier de configuration pour le provisionnement

Le fichier de provisionnement a été créé au format xml. La balise « config » contient tous les paramètres de configuration relatifs à l'appareil, tandis que la balise « firmware » inclut le nom du fichier du micrologiciel et le nom de la dernière version du micrologiciel.

Fichier de configuration de l'appareil sans les fichiers d'inclusion

<provisioning>

```
<config voip.registrar="200.200.210.240" voip.registrar-backup="" voip.proxy=""
  voip.reg-use-proxy="0" voip.id="" voip.name="test" voip.user="test"
  voip.password="test" voip.reg-timeout="0" voip.rereg-delay="0" voip.use-timer="0"
  voip.timer-se="0" voip.timer-min-se="0" voip.use-100rel="0" voip.auto-update-
  nat="0" voip.dtmf-method="0" voip.media-onhold-method="0" voip.use-srtp="0"
  voip.rtp-port="0" voip.udp-tcp-selection="0" voip.local-port="0" voip.ip-addr=""
  voip.bound-addr="" voip.stun-srv="" voip.use-ice="0" voip.ice-regular="0" voip.ice-
  max-hosts="0" voip.ice-no-rtcp="0" voip.use-turn="0" voip.turn-srv="" voip.turn-
  user="" voip.turn-passwd="" voip.turn-tcp="0" voip.set-qos="0" voip.codec1="0"
  voip.codec2="0" voip.codec3="0" voip.codec4="0" voip.quality="0" voip.ptime="0"
  voip.no-vad="0" voip.jb-max-size="0" voip.auto-answer="0" voip.duration="0"
  voip.mwi="0" voip.always-forwarding="0" voip.always-forwarding-num="" voip.busy-
  forwarding="0" voip.busy-forwarding-num="" voip.noanswer-forwarding="0"
  voip.noanswer-forwarding-num="" voip.noanswer-delay="" voip.do-not-disturb="0"
  audio.all-mic-mute="0" audio.start-mute="0" audio.aux-in="0" audio.aux-in-level="0"
  audio.aux-out="0" audio.aux-out-level="0" audio.output-level="0" audio.speaker-
  volume="0" audio.ringer-volume="0" audio.ring-tone="0" audio.eq="0" audio.high-
  pass-filter="0" audio.low-pass-filter="0" audio.auto-mixing="0" audio.speaker-mix-
  phone-level="0" audio.speaker-mix-usb-level="0" audio.phone-mix-mic-level="0"
  audio.phone-mix-usb-level="0" audio.usb-mix-mic-level="0" audio.usb-mix-phone-
  level="0" audio.auto-gating="0" audio.auto-aec="0" sys.product="" sys.base-ver=""
  sys.password="0" sys.web-enabled="0" sys.language="0" sys.region="0" sys.date-
  time="" sys.date-format="net.ntp4" sys.twenty-four-hour-time="0" sys.time-
  zone="0" sys.dst-enabled="0" sys.dst-start-rules="0" sys.dst-end-rules="0"
  sys.recent-call-enabled="0" sys.require-http="0" sys.power-saving-mode="0" sys.ftp-
  srv1="" sys.ftp-srv2="" net.dhcp="1" net.ip="" net.mac="" net.subnet=""
  net.gateway="" net.domain="" net.dns1="" net.dns2="" net.ip-v6="" net.mac-v6=""
  net.subnet-v6="" net.gateway-v6="" net.domain-v6="" net.dns1-v6="" net.dns2-
  v6="" net.vlan="0" net.vlan-id="" net.ntp1="" net.ntp2="" net.ntp3="" net.ntp4=""
  display.contrast="0" display.brightness="0" display.backlight-time="0" />
```

```
<firmware version="1.0">APP6901SIP.9-2-1-0.zz.sgn</firmware>
```

</provisioning>

Fichier de configuration de l'appareil avec les fichiers d'inclusion

Fichier de configuration de l'appareil

```
<provisioning include="enterprise.xml, department.xml">  
  
<config voip.id="test" voip.name="test" voip.user="test" voip.password="test" />  
  
</provisioning>
```

Fichiers d'inclusion

enterprise.xml

```
<provisioning>  
  
  <config voip.registrar="200.200.210.240" />  
  
  <firmware version="1.0">rootfs-214.sebn</firmware>  
  
</provisioning>
```

department.xml

```
<provisioning>  
  
  <config voip.registrar-backup="" voip.proxy="" voip.reg-use-proxy="0" voip.reg-  
    timeout="0" voip.rereg-delay="0" voip.use-timer="0" voip.timer-se="0" voip.timer-  
    min-se="0" voip.use-100rel="0" voip.auto-update-nat="0" voip.dtmf-method="0"  
    voip.media-onhold-method="0" voip.use-srtp="0" voip.rtp-port="0" voip.udp-tcp-  
    selection="0" voip.local-port="0" voip.ip-addr="" voip.bound-addr="" voip.stun-srv=""  
    voip.use-ice="0" voip.ice-regular="0" voip.ice-max-hosts="0" voip.ice-no-rtcp="0"  
    voip.use-turn="0" voip.turn-srv="" voip.turn-user="" voip.turn-passwd="" voip.turn-  
    tcp="0" voip.set-qos="0" voip.codec1="0" voip.codec2="0" voip.codec3="0"  
    voip.codec4="0" voip.quality="0" voip.ptime="0" voip.no-vad="0" voip.jb-max-  
    size="0" voip.auto-answer="0" voip.duration="0" voip.mwi="0" voip.always-  
    forwarding="0" voip.always-forwarding-num="" voip.busy-forwarding="0" voip.busy-  
    forwarding-num="" voip.noanswer-forwarding="0" voip.noanswer-forwarding-num=""  
    voip.noanswer-delay="" voip.do-not-disturb="0" audio.all-mic-mute="0" audio.start-  
    mute="0" audio.aux-in="0" audio.aux-in-level="0" audio.aux-out="0" audio.aux-out-  
    level="0" audio.output-level="0" audio.speaker-volume="0" audio.ringer-volume="0"  
    audio.ring-tone="0" audio.eq="0" audio.high-pass-filter="0" audio.low-pass-filter="0"  
    audio.auto-mixing="0" audio.speaker-mix-phone-level="0" audio.speaker-mix-usb-  
    level="0" audio.phone-mix-mic-level="0" audio.phone-mix-usb-level="0" audio.usb-  
    mix-mic-level="0" audio.usb-mix-phone-level="0" audio.auto-gating="0" audio.auto-  
    aec="0" sys.product="" sys.base-ver="" sys.password="0" sys.web-enabled="0"  
    sys.language="0" sys.region="0" sys.date-time="" sys.date-format="net.ntp4"
```

```
sys.twenty-four-hour-time="0" sys.time-zone="0" sys.dst-enabled="0" sys.dst-start-  
rules="0" sys.dst-end-rules="0" sys.recent-call-enabled="0" sys.require-http="0"  
sys.power-saving-mode="0" sys.ftp-srv1="" sys.ftp-srv2="" net.dhcp="1" net.ip=""  
net.mac="" net.subnet="" net.gateway="" net.domain="" net.dns1="" net.dns2=""  
net.ip-v6="" net.mac-v6="" net.subnet-v6="" net.gateway-v6="" net.domain-v6=""  
net.dns1-v6="" net.dns2-v6="" net.vlan="0" net.vlan-id="" net.ntp1="" net.ntp2=""  
net.ntp3="" net.ntp4="" display.contrast="0" display.brightness="0" display.backlight-  
time="0" />
```

```
</provisioning>
```

FLX UC 1000 Device Manager

Cette application fournit une interface qui permet d'accéder facilement aux commandes de téléphones logiciels, à la configuration d'une multitude d'applications de téléphone logiciel, de conférence ou de webinaire, à la configuration de commandes spécifiques à une application qui permettent de décrocher, refuser les appels et raccrocher directement depuis le système FLX UC 1000 et à la configuration pour le lancement au démarrage de Windows.

Applications tierces prises en charge

Nom du produit	Version du logiciel
Skype™	Version 6.21 ou antérieure
Vidyo®	3.4, 3.5
Cisco Jabber®	10.5.0
Cisco® IP Communicator	8.6.4.0
Microsoft Lync®	15.0.4420.1017
Citrix GoToMeeting®	6.4.10
Cisco WebEx®	29.10.1.10.115
X-Lite™	4.7.1
Broadsoft UC One®	21.0.0.158

Installation et configuration des applications tierces

Pour Windows

1. Téléchargez le pack micrologiciel depuis la page <https://uc.yamaha.com/resources/support/>
2. Accédez à Démarrer, Programmes Revolabs, FLX UC Device Manager et ouvrez l'application.
3. Connectez le système FLX UC 1000 au PC. Les pilotes de l'appareil doivent être installés lorsque l'unité est connectée à l'ordinateur.
4. Cliquez sur Settings et sélectionnez l'application que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.
5. Cliquez sur Configure si l'option vous est proposée, ou sur OK.
L'option Configure entraîne l'affichage d'un autre menu qui permet de configurer les raccourcis clavier pour décrocher et raccrocher en fonction de l'application. Cette option est uniquement disponible lors de l'utilisation de Skype.

Note : Le statut du téléphone logiciel et de l'appareil sont affichés au niveau de l'écran d'accueil de l'application FLX UC Device Manager.

Pour Mac

1. Téléchargez le pack micrologiciel depuis la page <https://uc.yamaha.com/resources/support/> selon le produit dont vous disposez.
2. Double-cliquez sur le fichier .dmg.
3. Lorsque vous êtes invité à le faire, faites glisser l'application FLX UC Device Manager vers le dossier Applications.
4. Connectez le système FLX UC 1000 à l'ordinateur. Les pilotes de l'appareil doivent être installés lorsque l'unité est connectée.
5. Cliquez sur « Preferences... » et sélectionnez l'application que vous souhaitez utiliser dans le menu déroulant.

Note : Les fonctions Décrocher et Raccrocher pour le FLX UC 1000 sur un Chromebook de Google seront disponibles dans une prochaine version.

Mise à niveau du micrologiciel de l'appareil FLX UC 1000

À partir de l'interface Web

Reportez-vous à cette section du manuel pour mettre le micrologiciel de l'appareil à niveau via l'interface utilisateur Web.

À partir du serveur de provisionnement

Reportez-vous à cette section du manuel pour mettre l'appareil à niveau en utilisant l'option 66.

Conformité

Avis relatif à la conformité FCC pour les utilisateurs

Cet appareil est conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à apporter des changements ou des modifications à l'équipement de quelque manière que ce soit. Les changements ou modifications qui ne sont pas explicitement approuvés par la société Yamaha UC, Inc. peuvent annuler votre droit à utiliser l'équipement conformément à la réglementation de la FCC.

Interférences causées à la réception de la radio ou de la télévision

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce que vous pouvez facilement déterminer en éteignant et en rallumant l'équipement, nous vous encourageons à prendre une ou plusieurs des mesures correctives suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez l'équipement du récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise se trouvant sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Demandez conseil au revendeur ou à un technicien spécialisé expérimenté.

Le livret suivant, préparé par la FCC, peut également vous être utile : « How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems ». Ce livret est disponible auprès de l'U.S. Government Printing Office, Washington D.C. 20402.

Avis relatif à la conformité Industrie Canada pour les utilisateurs

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
2. Cet appareil doit accepter toutes les interférences, y compris les interférences qui peuvent causer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Avis pour les utilisateurs européens



déclare que les numéros de modèle indiqués ci-après ont été testés conformes aux exigences essentielles applicables, conformément à la directive sur la compatibilité électromagnétique (CEM) 2004/108/CE et à la directive RoHS II 2011/65/UE.

Numéro du modèle :	Description :
10-FLXUC1000	FLX UC 1000
10-FLXUC1500	FLX UC 1500

Toute modification non autorisée des produits annule la présente déclaration.

Pour obtenir une copie de la déclaration de conformité d'origine signée, veuillez contacter Yamaha UC, Inc.

Notification DEEE

La directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) (2012/19/UE) a pour objectif de promouvoir le recyclage des équipements électriques et électroniques et de leurs composants à l'issue de leur durée de vie.

Conformément aux exigences de la législation DEEE, les informations suivantes sont fournies aux utilisateurs pour tous les produits de la marque Revolabs soumis à la directive DEEE.



« La présence de ce symbole sur le produit ou son emballage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères. Vous devez veiller à remettre votre équipement usagé à un point de collecte spécialisé dans le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. La collecte et le recyclage de votre équipement usagé séparément au moment de la mise au rebut permettent de préserver les ressources naturelles et de garantir un recyclage respectueux de la santé humaine et de l'environnement. Pour savoir où vous pouvez déposer vos déchets en vue du recyclage, veuillez contacter les autorités locales ou le lieu où vous avez acheté le produit. »

Annexe

Problèmes connus

Cette section détaille les problèmes connus de la version 162 du système FLX UC 1000.

1. Le contrôle des appels (décrocher et raccrocher) n'est pas pris en charge par l'application Skype version 6.22 ou supérieure.
2. Le contrôle des appels (décrocher et raccrocher) n'est pas pris en charge par l'application Go To Meeting version 7.1 ou supérieure. La fonctionnalité est actuellement prise en charge par la version 6.4.12.
3. Lors de l'utilisation de Vidyo Version 3.5.0, si vous mettez fin à l'appel à l'aide de la touche correspondante de l'appareil et que vous appuyez plusieurs fois sur la touche, une fenêtre vierge s'affiche. Vous devez alors fermer l'application pour qu'elle puisse fonctionner à nouveau.

Les éléments supplémentaires seront ajoutés comme étant identifiés.

Performances audio optimales sous Windows

Pour bénéficier de la meilleure expérience audio, nous vous recommandons d'effectuer la procédure de configuration suivante **une fois** :

4. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur dans le coin inférieur droit.
5. Sélectionnez « Son » dans le menu déroulant.
6. Cliquez sur l'onglet Lecture.
7. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
8. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut » dans le menu déroulant.
9. Cliquez de nouveau avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
10. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique de communication par défaut » dans le menu déroulant.
11. Cliquez une fois de plus avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
12. Sélectionnez « Propriétés » dans le menu déroulant.
13. Cliquez sur l'onglet « Améliorations ».
14. Cliquez sur la case « Désactiver toutes les améliorations ».
15. Cliquez sur l'onglet « Options avancées ».
16. Cliquez sur la flèche vers le bas de la zone Format.
17. Sélectionnez « 24 bits, 48 000 Hz (Qualité studio) ».
18. Cliquez sur « Tester », vous devriez entendre la petite mélodie de test.
19. Cliquez sur « Appliquer », puis sur « OK ».
20. Cliquez sur l'onglet « Enregistrement ».
21. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
22. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique par défaut » dans le menu déroulant.
23. Cliquez de nouveau avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
24. Sélectionnez « Définir en tant que périphérique de communication par défaut » dans le menu déroulant.
25. (Le vumètre vert de l'option Revolabs Digital Audio Device doit alors s'animer.)
26. Cliquez une fois de plus avec le bouton droit de la souris sur Revolabs Digital Audio Device.
27. Sélectionnez « Propriétés » dans le menu déroulant.
28. Cliquez sur l'onglet « Niveaux ».
29. Ramenez le niveau du Microphone à 50.
30. Cliquez sur « OK ».
31. Cliquez sur « OK » pour fermer la fenêtre Son.

Résolution des problèmes

Redémarrage

Au niveau du composeur, accédez au menu principal à l'aide de la touche « Menu ». Accédez ensuite au menu « Settings » et ouvrez « Admin Settings ».

(Le menu Admin Settings est protégé à l'aide du même mot de passe que l'interface utilisateur Web. Le mot de passe par défaut est 7386, à moins qu'un autre mot de passe ait été défini.)

Accédez au bas du menu. L'option 9, « Reboot », permet de redémarrer l'appareil.

Connectez-vous à partir de l'interface utilisateur Web. Cliquez ensuite sur le bouton « Restart Device » sous System Information au niveau de la page d'accueil pour redémarrer le système.

Réinitialisation des paramètres à leurs valeurs d'usine par défaut

Au niveau du composeur, accédez au menu Admin Settings via le menu « Settings » du menu principal. Accédez à l'option 10, « Reset Data », et ouvrez le menu.

Sélectionnez toutes les options que vous souhaitez réinitialiser, puis sélectionnez la touche [Reset] au bas de l'écran.

Au niveau de l'interface utilisateur Web, ouvrez le menu « Configuration » en passant la souris sur l'icône « Outils ». Accédez au bas de la page sous le titre « Reset Defaults ». Sélectionnez les sections que vous souhaitez réinitialiser, puis cliquez sur le bouton « Reset Defaults » sur le côté droit de la page.

Accès à l'interface utilisateur Web impossible

Vérifiez que l'adresse IP utilisée est correcte. L'adresse IP de l'appareil est le second élément du menu « Info ». Saisissez l'adresse IP dans son intégralité, points inclus, dans la barre d'adresse du navigateur pour accéder à l'interface utilisateur Web.

Si l'adresse IP est correcte, accédez au menu Admin Settings du composeur via l'option « Settings » du menu principal. Faites défiler l'écran jusqu'à l'option 6, « Web Access », et assurez-vous que la case est cochée. Si ce n'est pas le cas, utilisez « OK » ou [Select] pour l'activer et redémarrez l'appareil à l'aide de l'option 9, « Reboot ». L'interface utilisateur Web devrait être accessible au démarrage de l'appareil.

Menu de la langue introuvable car l'appareil est configuré dans une langue incorrecte

Commencez à l'écran d'accueil.

Appuyez sur la touche « Menu » sur la gauche de l'écran.

Appuyez sur le chiffre « 7 » du pavé numérique.

Appuyez sur le chiffre « 1 ».

Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser dans la liste.

Dysfonctionnement des fonctionnalités USB Audio pour décrocher et raccrocher

Assurez-vous que le programme que vous souhaitez utiliser est pris en charge par l'application FLX UC 1000 Device Manager. La liste des programmes pris en charge est la suivante :

- Broadsoft UC One
- Cisco IP Communicator
- Cisco Jabber
- GoToMeeting
- Microsoft Lync
- Skype
- WebEx
- X-Lite
- Vidy
- FaceTime

Si le programme n'est pas pris en charge par l'application Device Manager, les fonctionnalités permettant de décrocher et de raccrocher ne fonctionneront pas. Si le programme est pris en charge, il est possible que l'application Device Manager ne soit plus à jour. Fermez l'application avant de procéder à la mise à jour.

Suivez les consignes de [cette section](#) du manuel pour configurer le système FLX UC Device Manager.

Gestionnaires d'appels testés

Le système FLX UC 1000 fonctionne avec tous les principaux autocommutateurs IP actuellement disponibles sur le marché. Les autocommutateurs IP suivants ont été explicitement testés par Revolabs. Des informations de configuration pour le système UC 1000 et ces gestionnaires d'appels sont disponibles en annexe.

Fournisseur VoIP	Nom de la plate-forme
3CX	3CX Phone System
Digium	Asterisk BE
Avaya	IP Office
Broadsoft	BroadWorks
Cisco	Unified Communication Manager
Junction Networks	OnSIP Hosted PBX

Configuration de gestionnaires d'appels spécifiques

Lors de la configuration du système FLX UC 1000 sur ces gestionnaires d'appels, nous avons associé les éléments de configuration du système FLX UC 1000 au gestionnaire d'appels en question.

Il s'agit des éléments de configuration suivants :

- Registraire
- Domaine VoIP
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Identifiant utilisateur

3CX Phone System

FLX UC 1000	Gestionnaire d'appels
Registraire	<adresse IP du serveur 3CX>
Domaine VoIP	*
Nom d'utilisateur	Défini par l'utilisateur
Mot de passe	Défini par l'utilisateur
Identifiant utilisateur	Défini par l'utilisateur

Digium Asterisk BE

FLX UC 1000	Gestionnaire d'appels
Registraire	<adresse IP du serveur Asterisk>
Domaine VoIP	*
Nom d'utilisateur	Défini par l'utilisateur
Mot de passe	Défini par l'utilisateur
Identifiant utilisateur	Défini par l'utilisateur

Avaya IP Office

FLX UC 1000	Gestionnaire d'appels
Registraire	<adresse IP du serveur Avaya>
Domaine VoIP	<adresse IP du serveur Avaya> (identique au registraire)
Nom d'utilisateur	Défini par le serveur Avaya
Mot de passe	Défini par le serveur Avaya
Identifiant utilisateur	Défini par le serveur Avaya

Broadsoft Broadworks

FLX UC 1000	Gestionnaire d'appels
Registreur	<nom de domaine du serveur> (as.iop1.broadworks.net, par exemple)
Domaine VoIP	*
Nom d'utilisateur	Défini par le serveur Broadsoft (à vérifier sur la page Web du serveur)
Mot de passe	Défini par le serveur Broadsoft (à vérifier sur la page Web du serveur)
Identifiant utilisateur	Défini par le serveur Broadsoft (à vérifier sur la page Web du serveur)

Cisco Unified Communication Manager

FLX UC 1000	Gestionnaire d'appels
Registreur	<adresse IP CUCM>
Domaine VoIP	ccmsipline
Nom d'utilisateur	Défini par l'utilisateur
Mot de passe	Défini par l'utilisateur
Identifiant utilisateur	Défini par l'utilisateur

Junction Networks OnSip Hosted PBX

FLX UC 1000	Gestionnaire d'appels
Registreur	<domaine>
Domaine VoIP	*
Proxy sortant	<domaine>
Nom d'utilisateur	Défini par le serveur OnSip (AuthUsername_username)
Mot de passe	Défini par le serveur OnSip
Identifiant utilisateur	Défini par le serveur OnSip (username@AuthUsername)



SHARING PASSION & PERFORMANCE

Yamaha Unified Communications, Inc.

144 North Road #3250
Sudbury, MA 01776 États-Unis
+1 800-326-1088
uc-sales@music.yamaha.com

Yamaha UC EMEA

190 High Street Tonbridge, Kent
TN9 1BE, Royaume-Uni
+44 (0)1732 366535
uc-salesemea@music.yamaha.com

Yamaha UC APAC

+852.8108.8820
uc-salesapac@music.yamaha.com

Revolabs FLX UC 1000 et Revolabs FLX UC 1500
Manuel d'installation et d'utilisation
SEPTEMBRE 2018 (rév. 2.1.0)